**SbS Santander**

1. Nakon sto dobijemo mail od Santander helpdeska i da je unit vidljiv na Vision-u I DCS-u – Pustamo NTPConfig Registry update (1-2h expiration). Saljem mail da se pusta paket I da cemo ih updateovati o rezultatima
2. Kada se Unit rebootuje, pregledam logove (NTPConfig.log i .ok) i nakon njega saljem mail helpdesku da stave masinu u out of service mod
3. EPS radi solidifikaciju
4. Kada zavrse pustam RBU Generic pa nakon njega WinPass (pola h-1h), cekam logove od prvog, pa pustam drugi (winpass), I kad on izbaci logove, EPS ili SWD tim radi HDE Utility (dogovor)
5. Kada je Utility gotov, pusta SPAutoboot nakon cega se unit rebootuje I izbacuje logove (3h timeout)

|  |
| --- |
| NCR\_SWD\_SAW\_NTPConfig\_Registry\_Update\_RB 1.0 |
| Solidification -1st beat 21:05 - 21:35 - 22:05 |
| NCR\_SWD\_RBU\_Generic\_3.04.00\_RB 1.3 |
| NCR\_SWD\_WinPassChange\_NRB 1.0 |
| NCR\_SWD\_HDE\_Utility\_v1.6\_NRB |
| NCR\_SWD\_HDE\_3.01\_win10\_SPAutoboot\_NRB 1.0 |

\*\*Nakon svakog reboota – mail helpdesku da vrate Unit u OOS mode

\*\*EMEA Excel document REDOVNO update-ovati (Zeleniti, zutiti…)